

## Q&A CORONAVIRUS

### 1. ¿La fábrica de Amway en China la abrieron de nuevo, luego de haberla cerrado a causa del coronavirus?

Efectivamente, el gobierno chino dio un permiso especial para reanudar la fabricación en la planta de Guangzhou, ya que se ha aumentado las ventas de algunos de nuestros suplementos y productos de la línea de Amway Home, ya que las personas de este país piensan que ayudan a reforzar el Sistema inmune. Sin embargo, nuestros productos no tienen relación directa en cuanto a la prevención o cura del virus.

### 2. ¿A qué se debe este aumento en la demanda de nuestros productos en China?

Se debe a un mayor sentido de conciencia sobre la salud preventiva y la inmunidad, no debido a la eficacia comprobada de nuestros productos para combatir directamente COVID-19.

### 3. ¿Cuáles son los productos que han presentado mayor demanda en China?

El Bio C Plus, Ajo y Menta y la Equinácea, los cuales cuentan con las regulaciones gubernamentales en China para promover ese uso.

### 4. ¿Cómo se está apoyando esta alta demanda de China?

Se ha aumentado la producción tanto en Ada, Michigan, como en Buena Park, California, para ayudar a satisfacer la necesidad de este mercado. Este aumento de la demanda en China se debe a un mayor sentido de conciencia sobre la salud preventiva y la inmunidad, no debido a la eficacia comprobada de nuestros productos para combatir directamente COVID-19.

### 5. ¿Los productos de Amway son efectivos para prevenir el Coronavirus?

No, ningún producto de la compañía ayuda a prevenir este virus, ni tampoco se ha comprobado este efecto con ninguno de nuestros productos.

### 6. ¿La Vitamina C ayuda a prevenir el virus?

La Vitamina C en concreto de Amway, no cuenta con ningún fundamento relacionado con este efecto preventivo. Sin embargo, los alimentos que tienen fuente de esta vitamina ayudan al buen funcionamiento del sistema inmunológico. Por lo cual, recomendamos entre los hábitos saludables de vida, una alimentación balanceada y rica en estos nutrientes y el uso de suplementos los cuales pueden ayudar a complementar esta ingesta.

En Nutrilite garantizamos altos estándares de calidad y rigurosos procesos de fabricación para todos los suplementos, obedeciendo las regulaciones de cada uno de los países donde estos se comercializan, utilizando ingredientes provenientes de nuestros ranchos con certificación orgánica.

### 7. En cuanto al uso de productos como el Pursue que ayuda a desinfectar superficies, ¿puede contribuir en la prevención del virus?

En el caso de los productos para el Hogar, nuestros productos no han sido probados para demostrar efectividad en contra de virus similares al COVID-19 (Novel Coronavirus 2019) en superficies duras, no porosas. Aunque el Pursue™ ha demostrado efectividad en contra de un amplio rango de virus, hongos y bacterias, no podemos específicamente proclamar su efectividad en contra del Coronavirus 2019 en este momento.

**8. ¿En el caso del Sistema de Purificación de agua eSpring ayuda en algo a prevenir o minimizar el riesgo de contraer el virus?**

En cuanto a eSpring® tampoco debe utilizarse con la expectativa de prevenir el contagio de este virus y tampoco hacer uso de éste con agua que no sea segura para beber. El Sistema Purificador de Agua eSpring® está diseñado para el agua potable, es decir en agua que ha sido considerada segura para su uso por parte de autoridades de salud.

**9. ¿Los empresarios pueden atribuir efectividad o relacion de los productos en la prevención de virus?**

No, ya que los Empresarios Amway, en la construcción de negocios adecuados y sostenibles deben ser garantes del buen manejo de los mensajes que se transmiten externamente y deben seguir las reglas de conducta de la corporación. Estas reglas son acordadas con cada uno de los empresarios a través de un contrato con el que se comprometen a promover, representar y vender los productos de Amway, y específicamente plantear las acciones apropiadas.

Es importante tener presente los beneficios aprobados de los productos de las regulaciones de cada país, y que los empresarios se contacten con su Gerente de negocio en caso de alguna pregunta. Tengan en cuenta que las regulaciones legales en China son diferentes de las de los países en América Latina.

**10. ¿En cuanto al trabajo en las oficinas de Amway China y el de los empresarios con sus clientes cómo lo están manejando?**

Los empleados están trabajando desde casa. Los departamentos de IT y Recursos Humanos de Amway están trabajando estrechamente con el staff para garantizar que esto sea completamente posible aumentando el ancho de banda y garantizando que se otorguen beneficios adicionales.

En cuanto a los empresarios, el mercado anunció incentivos especiales de venta y está aprovechando las capacidades de transmisión en vivo, reuniones virtuales, capacitaciones y eventos para minimizar el impacto de los eventos que han sido cancelados.

**11. ¿Cómo puedo hacer para evitar el riesgo a contagio o prevenirlo?**

Además de llevar hábitos saludables de vida, una alimentación balanceada y rica en estos nutrientes y el uso de suplementos los cuales pueden ayudar a complementar esta ingesta.

Es importante consultar a un médico o departamento de salud local y seguir cualquier aviso de salud pública relevante. Para obtener mayor información acerca del virus y algunas recomendaciones importantes relacionadas con el lavado de manos correcto, uso de tapabocas y otros puntos relevantes ingresar en el siguiente link: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/>.

## **Preguntas frecuentes sobre el cambio de fecha para el Club Diamante y Club Diamante Ejecutivo de Marruecos**

### **1. ¿Por qué se Pospone el Club Diamante en Marrakech?**

Debido a la situación actual mundial con la expansión del COVID 19, desde hace algunas semanas hemos estado monitoreando su desarrollo; recientemente se han detectado un mayor número de casos en varios países occidentales y también ha habido aparición de nuevos brotes en lugares en donde antes no los había, como es el caso de Marruecos, en donde Marrakech no ha sido la excepción, por lo que en Amway a nivel global hemos intensificado nuestras medidas de seguridad y hemos buscado alternativas para celebrar contigo tu Reconocimiento de manera segura.

### **2. En Marruecos hay muy pocos casos, ¿por qué entonces posponerlo?**

La mayoría de los vuelos a Marruecos, hacen escala en alguna ciudad europea como Madrid, Paris, Frankfurt, Lisboa, entre otras. En estas ciudades se ha detectado un mayor número de incidencias de COVID19 lo que tiene en alerta a las entidades de seguridad internacionales. Por tu seguridad y la de tus acompañantes, el tránsito por dichos aeropuertos puede ser considerada de riesgo para las autoridades migratorias en Marruecos, lo que podría causar retrasos e incluso cuarentenas fuera de tu país de origen.

### **3. ¿Para cuándo se pospone?**

La nueva fecha para el Club Diamante Ejecutivo será del del 14 al 19 de diciembre de 2020, La fecha para Club Diamante será del 15 al 19 de diciembre de 2020. La reunión de LAAC para las personas que participan en ese comité, se llevará a cabo el 19 de diciembre.

### **4. ¿Qué aplica si yo tenía una extensión de viaje antes o después del evento?**

Cualquier costo relacionado con agregar días de estancia, ya sea antes o después de las fechas estipuladas de los Seminarios de AMWAY™, será cubierto por el Empresario Amway solicitante. AMWAY™ no proveerá planeación de transportaciones terrestres ni cualquier otro servicio por esos días no cubiertos por el programa establecido.

Te recomendamos contactar de inmediato a los hoteles, aerolíneas y / o agencias de viaje con quien hayas realizado la extensión de tu viaje ya que actualmente muchas de las aerolíneas están teniendo concesiones y eximiendo del pago de penalidades o cambios de tarifa por cancelación o postergación de la fecha de viaje. Consulta las restricciones con cada una de ellas.

## **5. ¿Qué pasa si yo compré un paquete para llevar a mi familiar al Club Diamante?**

El paquete de viaje se mantiene para tus familiares en caso de que quieras seguir incluyéndolos para la nueva fecha. En caso de ya no poder asistir, se realizará la devolución de tu dinero. En caso de cancelación de tu familiar, deberás notificarlo a tu coordinador de eventos antes del 31 de marzo.

## **6. ¿Qué pasa si no puedo asistir en la nueva fecha propuesta?**

De acuerdo con la política de Amway, en caso de no poder asistir al evento, podrá remplazar su participación con algún familiar directo o bien se podrá optar por asistir al próximo Club de Diamante.

## **7. ¿Cómo puedo realizar el cambio de mi pasaje aéreo?**

Contacta al coordinador de eventos de tu país tan pronto como sea posible. La fecha límite para cambios de boletos de avión es el 31 de marzo del presente año.

## **9. ¿Qué pasa si tengo que tramitar una nueva visa para Marruecos?**

Contacta al coordinador de eventos de tu país para más información

## **10. ¿Qué pasa si por causa de fuerza mayor se cancela el evento indefinidamente o se tuviera que cambiar el destino?**

Constantemente se estará revisando la situación y tendremos una comunicación directa contigo para compartirte cualquier cambio o ajuste en los planes de viaje.

En Amway buscamos reconocer tus logros por lo ten la confianza que encontraremos la mejor solución posible. Para más información, contacta al coordinador de eventos de tu país.